# ごんごネットインターネット接続サービス
# ＜スタートアップマニュアル＞
# Windows Vista編

株式会社テレビ津山

# 設定のステップ

## STEP 1　接続の準備


1－1　必要な機器の準備 …… P2

1－2　機器を接続する …… P2

1－3　機器の電源を入れる …… P3


## STEP 2 パソコンの設定


2－1　Windowsの設定 …… P4

2－2　インターネット閲覧ソフト(ブラウザ)の設定 ‥ P6


## STEP 3 メールの設定


3－1　メールソフトの設定
– Windowsメール編 …… P7

3－2　メールソフトの設定
– Microsoft Outlook 2007 編 …… P10


## 付録 困ったときは


付録１　ケーブルモデムについて …… P13

付録２　ごんごネットサポートセンター …… P14

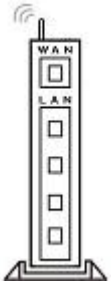
# STEP 1　接続の準備

## 1－1　必要な機器の準備

### パソコン1台でインターネットをする場合

| テレビ津山が設置します | お客様でご用意いただくもの | |
|---|---|---|
| ①ケーブルモデム | ②パソコン | ③LANケーブル |
| | | |
| （機種）<br>・NET&SYS製<br>・MOTOROLA製<br>・TOSHIBA製<br>※設置時期によって異なります。 | （動作条件）<br>・Windows98SE以上<br>・LAN接続端子装備 | （仕様条件）<br>・ストレートケーブル 1本 |

### 2台以上のパソコンやゲーム機、スマートフォン等、1度に複数の機器でインターネットをする場合

| テレビ津山が設置します | お客様でご用意いただくもの | | |
|---|---|---|---|
| ①ケーブルモデム | ②パソコン、ゲーム機、スマートフォン等 | ③LANケーブル | ④（無線）ブロードバンドルータ |
| | | |  |
| （機種）<br>・NET&SYS製<br>・MOTOROLA製<br>・TOSHIBA製<br>※設置時期によって異なります。 | （動作条件）<br>・Windows98SE以上<br>・LAN接続端子または無線LAN（WiFi）装備 | （仕様条件）<br>・ストレートケーブル<br>接続台数分（無線を除く）＋1本<br><br>例）パソコン（有線）1台<br>パソコン（無線）1台<br>ゲーム機（有線）1台<br>スマートフォン 2台以上<br>合計5台（有線2 無線3）の場合 = 3本 | （動作条件）<br>・CATV対応<br>・無線親機搭載<br>（無線対応PCやスマートフォン等を使用する場合） |

## 1－2 機器を接続する

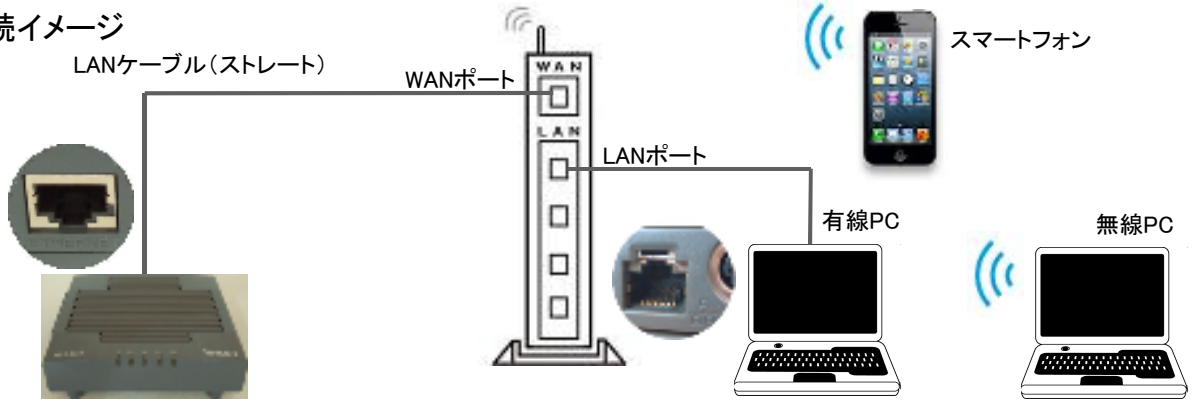
### パソコン1台でインターネットをする場合

接続イメージ

・ケーブルモデム背面のLAN差込口とパソコンのLAN差込口をLANケーブルで接続します。

### 2台以上のパソコンやゲーム機、スマートフォン等、1度に複数の機器でインターネットをする場合

接続イメージ



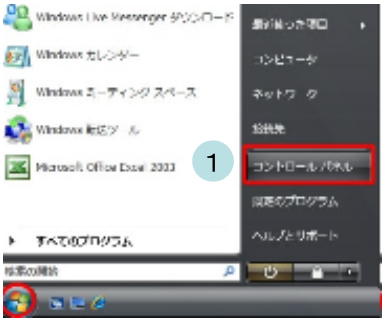

・ケーブルモデム背面のLAN差込口とルーターの差込口（WANポート）をLANケーブルで接続します。
・ルータの差込口（LANポート）とパソコン（有線）のLAN差込口をLANケーブルで接続します。
・無線で接続するパソコンやスマートフォンで無線接続の設定を行います。
（※詳しい設定方法は各種取扱説明書をご確認ください。）

## 1－3 機器の電源を入れる

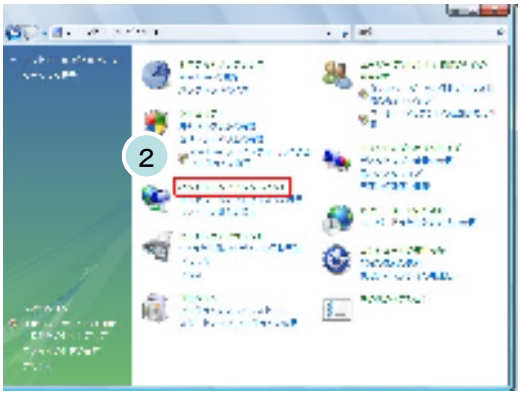
① LANケーブルが接続されていることを確認します。
② ケーブルモデムの電源を入れます。
③ 1分程度待ちます。
④ パソコンの電源を入れます。
※ルータを接続している場合は③の後でルータの電源を入れて最後に→パソコンの電源を入れて下さい。

# ２－１ Windowsの設定（Vista編）

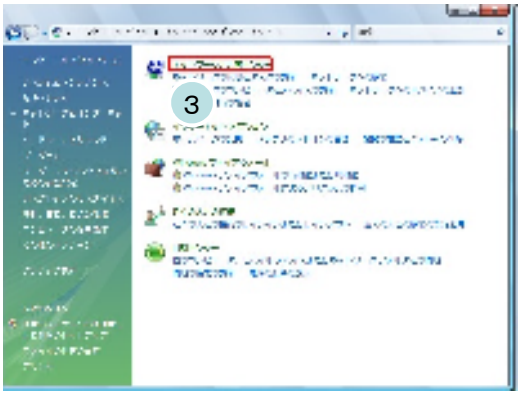
1 「スタート」メニューから「コントロールパネル」をクリックします。



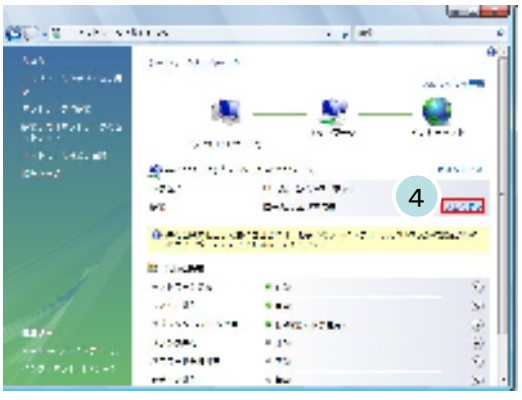

2 「ネットワークとインターネット」をクリックします。




3 「ネットワークと共有センター」をクリックします。

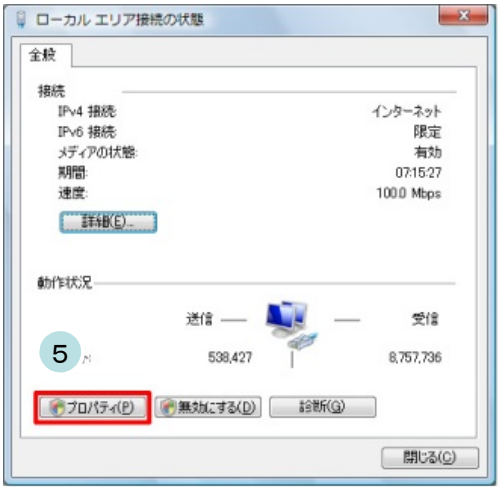



4 「状態の表示」をクリックします。

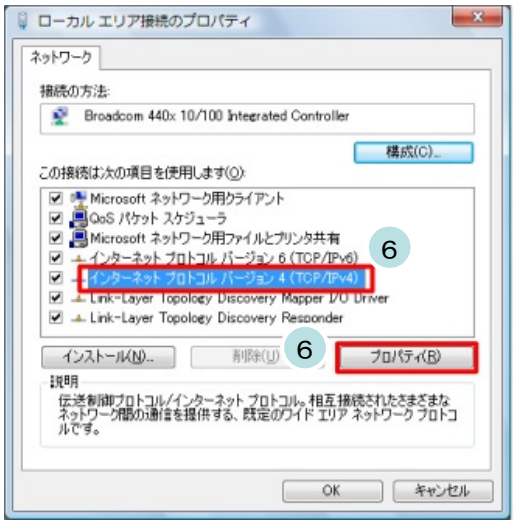


# ２－１ Windowsの設定（Vista編）

5 「プロパティ」をクリックします。



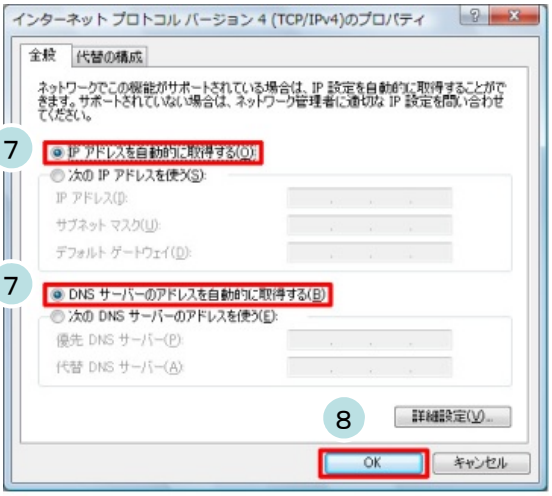

6 「インターネット プロトコル バージョン4(TCP/IPv4)を選択し、「プロパティ」をクリックします。




7 「インターネット プロトコル バージョン4(TCP/IPv4)のプロパティ」を次のように設定します。

・「IPアドレスを自動的に取得する」
・「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」

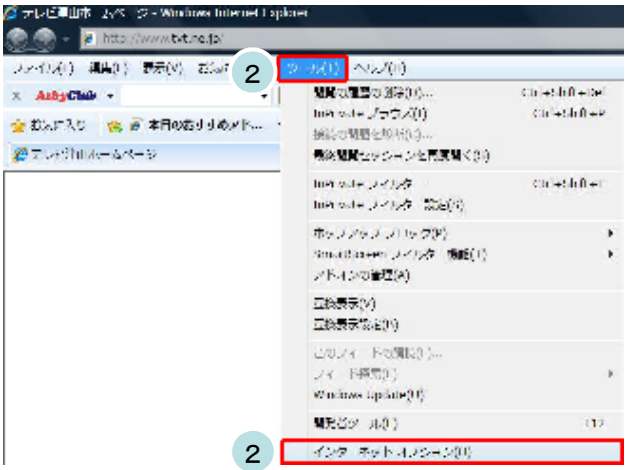
8 「OK」ボタンをクリックして画面を閉じます。
その他のウィンドウも「OK」ボタンで閉じて設定終了です。



# 2－2 インターネット閲覧ソフト（ブラウザ）の設定（Microsoft Internet Explorer 8編）

1 「スタート」メニューから「すべてのプログラム」⇒「Internet Explorer」を選択してInternet Explorerを起動します。

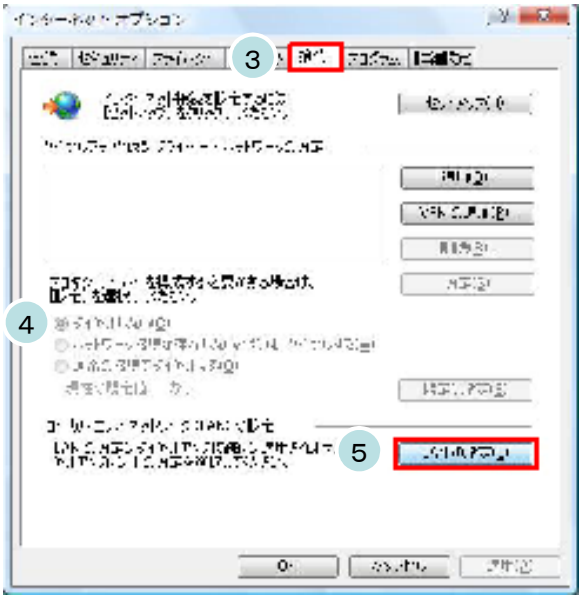
2 メニューバーの「ツール」から「インターネットオプション」をクリックします。




3 「接続」のタブをクリックします。

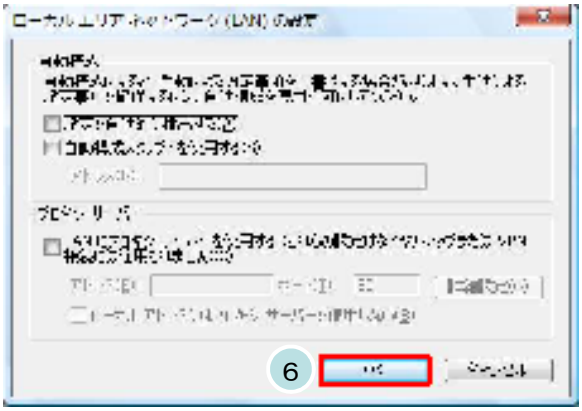
4 「ダイヤルしない」にチェックされていることを確認します。

5 「LANの設定」をクリックします。




6 各項目にチェックが入っていないことを確認し「OK」ボタンをクリックします。
※チェックが入っている場合は外します。

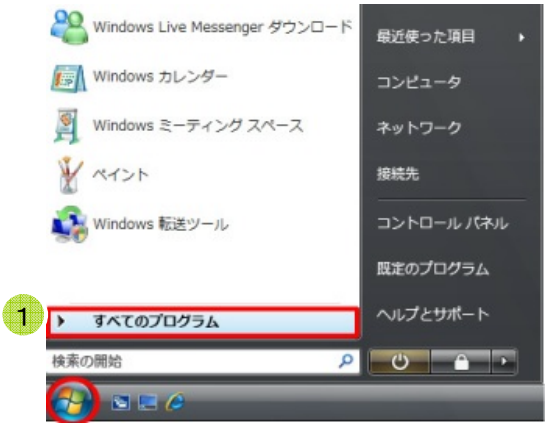
7 その他のウィンドウも「OK」ボタンをクリックしてウィンドウを閉じます。



# 3－1 メールソフトの設定（Windowsメール編）

1 Windows メールを起動します。

*※ [スタート] ⇒ [すべてのプログラム]をクリックします。*




2 「Windowsメール」をクリックします。

3 「設定ウィザード」を起動します。

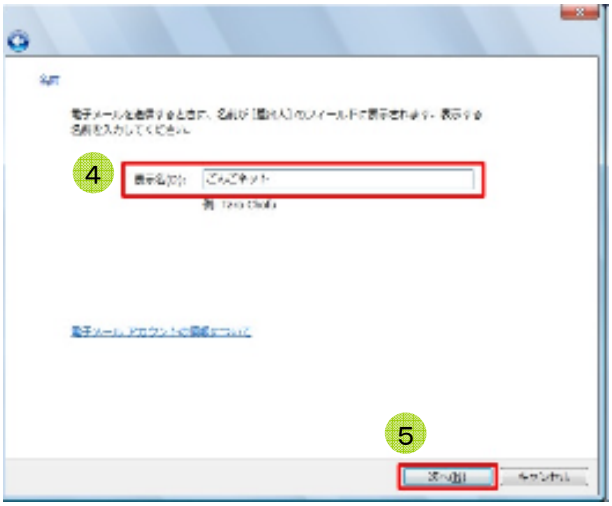
※「設定ウィザード」は「Windowsメール」を起動させると自動的に設定ウィザードが起動されます。「設定ウィザード]が起動しない場合は、以下を実施して下さい。

「ツール」⇒「アカウント」⇒「追加」⇒「電子メールアカウント」⇒「次へ」

# 3－1 メールソフトの設定（Windowsメール編）

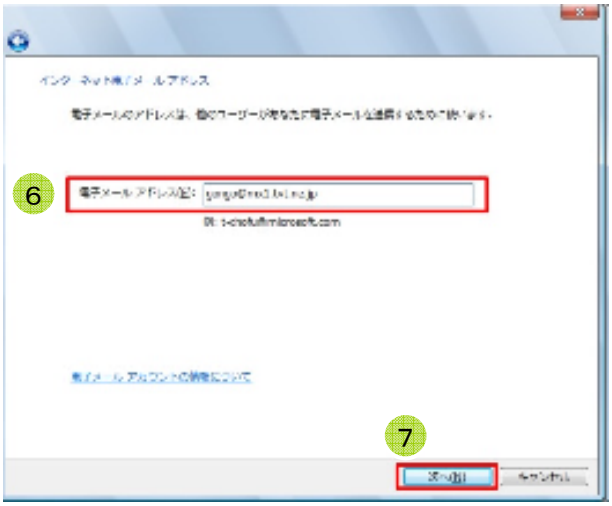
4 [表示名]に電子メールを送った際に相手に表示されるご自分の名前やニックネームを入力します。
例）ごんごネット

5 「次へ」をクリックします。




6 [電子メールアドレス]に「ごんごネット会員証」記載の「メールアドレス」を入力します。

7 「次へ」をクリックします。



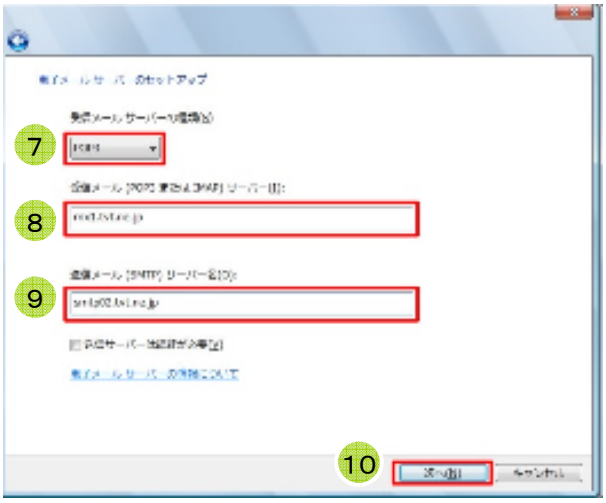

「電子メールサーバーのセットアップ」画面が開きます。

7 [受信メールサーバーの種類]に「POP3」が選択されていることを確認します。

8 [受信メールサーバー]に「ごんごネット会員証」記載の「受信メールサーバー（POP3）」を入力します。

9 [送信メールサーバー]に「ごんごネット会員証」記載の「送信メールサーバー（SMTP）」を入力します。

10 「次へ」をクリックします。



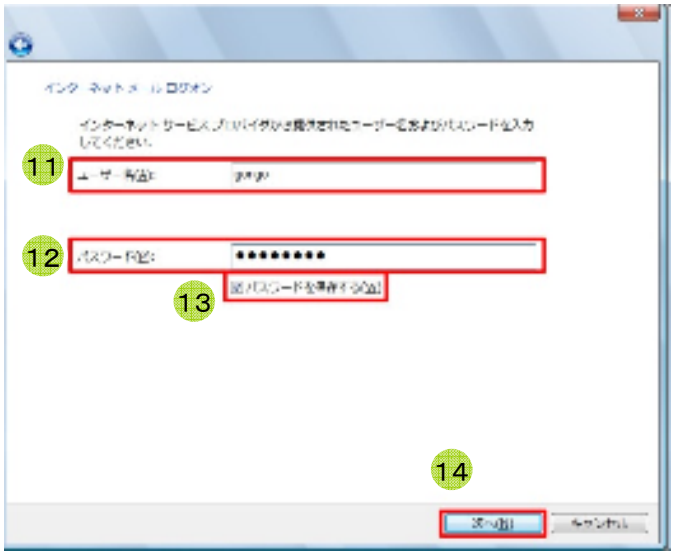
# 3－1 メールソフトの設定（Windowsメール編）

11 [ユーザー名]に「ごんごネット会員証」記載の「ユーザID（アカウント名）」を入力します。

12 [パスワード]に「ごんごネット会員証」記載の「パスワード」を入力します。

13 「パスワードを保存する」にチェックを入れます。

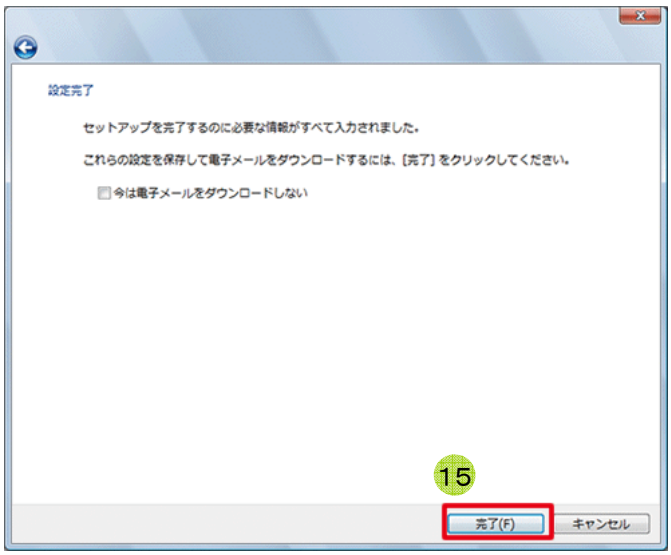
14 「次へ」をクリックします。




「設定完了」画面が開きます。

15 「完了」をクリックします。

「閉じる」をクリックして設定を完了します。




＜その他の電子メールの設定方法＞

テレビ津山のメールアドレスは本マニュアルの内容以外にも以下のような機能があります。
詳しい設定方法等はテレビ津山のホームページでご案内していますのでご確認下さい。

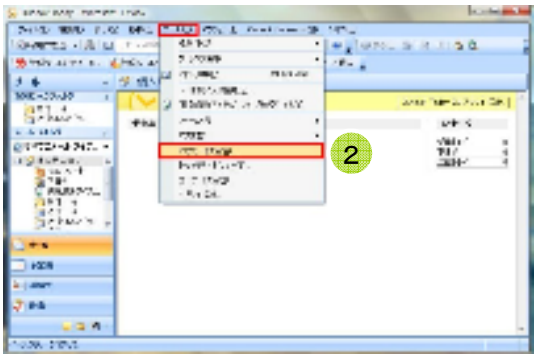
・SMTP認証　　・・・ テレビ津山の回線以外からでもメールの送受信ができます。
・POP3S　　・・・ メールの受信に使用するパスワードを暗号化して通信します。

# 3－2 メールソフトの設定（Microsoft Outlook 2007編）

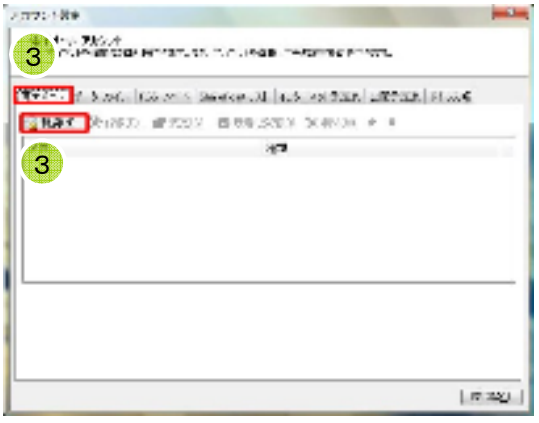
1 「スタート」メニューから「すべてのプログラム」⇒「MicrosoftOffice」⇒「Microsoft Outlook 2007」⇒を選択してMicrosoft Outlook 2007を起動します。

2 メニューバーの「ツール」から「アカウント設定」をクリックします

※アカウント設定画面が開きます。

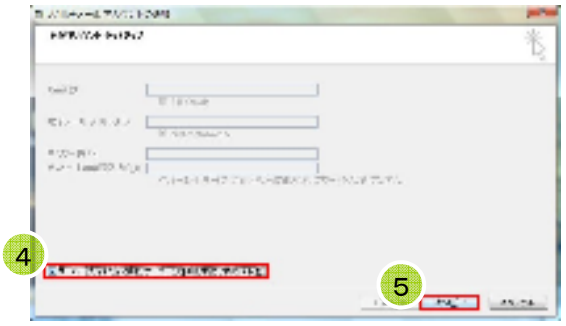



3 「電子メール」タブの「新規」をクリックします。




4 サーバー設定または追加サーバーの種類を手動で構成する」にチェックを入れます。

5 [次へ]をクリックします。

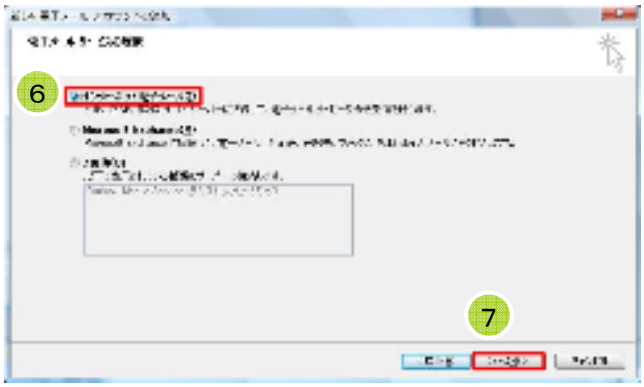


# 3－2 メールソフトの設定（Microsoft Outlook 2007編）

6 「インターネット電子メール」にチェックを入れます。

7 「次へ」をクリックします。

※「新しい電子メールドレスの追加」画面が開きます。




8 [名前]に電子メールを送った際に相手に表示されるご自分の名前やニックネームを入力します。
例）ごんごネット

9 [電子メールアドレス]に「ごんごネット会員証」記載の「メールアドレス」を入力します。

10 [アカウントの種類]が「POP3」になっていることを確認します。

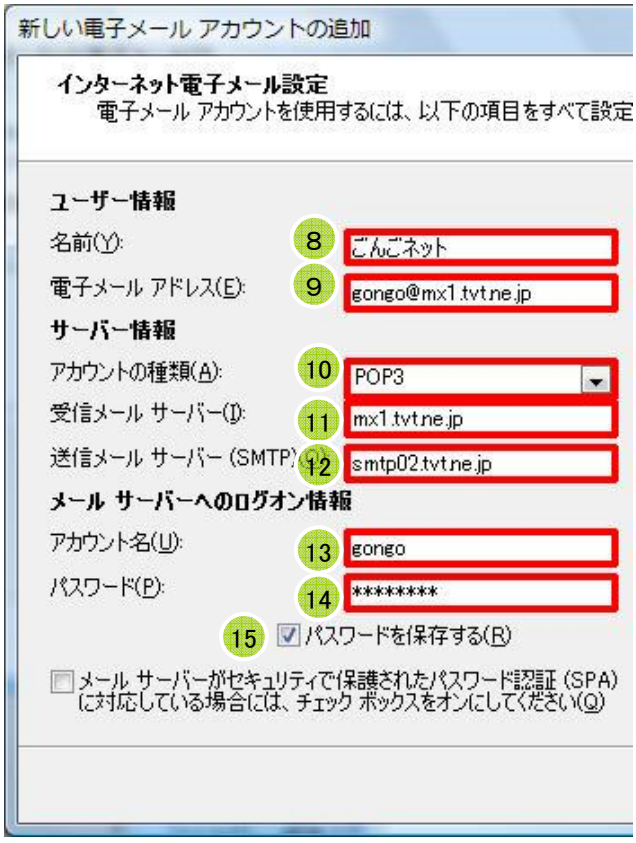
11 [受信メールサーバー]に「ごんごネット会員証」記載の「受信メールサーバー（POP3）」を入力します。

12 [送信メールサーバー]に「ごんごネット会員証」記載の「送信メールサーバー（SMTP）」を入力します。

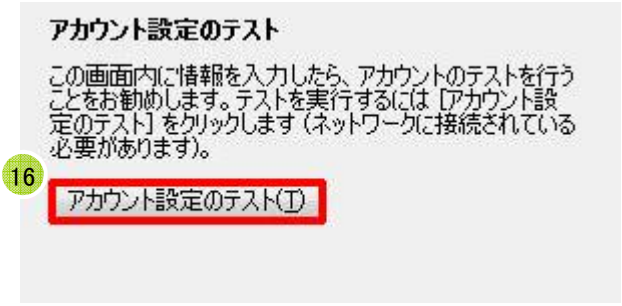
13 [アカウント名]に「ごんごネット会員証」記載の「ユーザID（アカウント）」を入力します。

14 [パスワード]に「ごんごネット会員証」記載の「パスワード」を入力します。

15 「パスワードを保存する」にチェックを入れます。

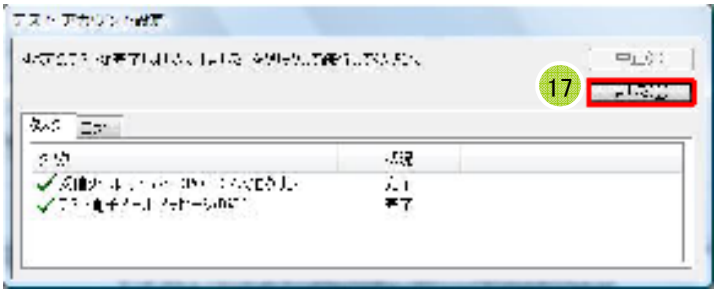



16 「アカウント設定のテスト」をクリックします。

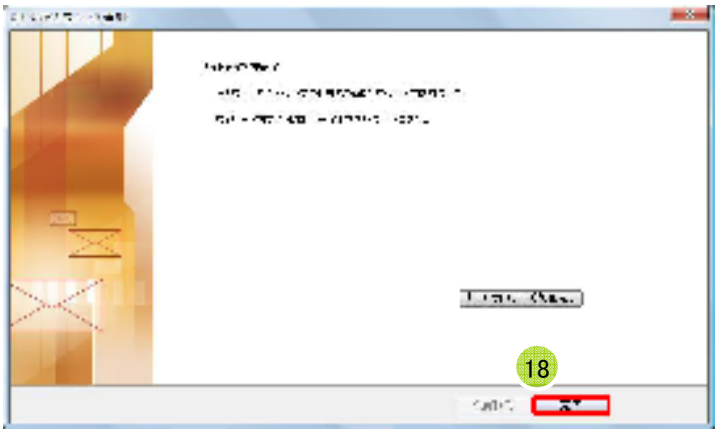


# 3－2 メールソフトの設定（Microsoft Outlook 2007編）

17 テストが正常に完了していることを確認して「閉じる」をクリックします。




18 「完了」ボタンをクリックして設定画面を閉じます。




19 その他のウィンドウも「OK」ボタンをクリックしてウィンドウを閉じます。

以上で設定は完了です。

＜その他の電子メールの設定方法＞

テレビ津山のメールアドレスは本マニュアルの内容以外にも以下のような機能があります。
詳しい設定方法等はテレビ津山のホームページでご案内していますのでご確認下さい。

・SMTP認証　　・・・　テレビ津山の回線からでもメールの送受信ができます。
・POP3S　　・・・　メールの受信に使用するパスワードを暗号化して通信します。

# 付録　困ったときは

## 付録１　ケーブルモデムについて

### ケーブルモデムの動作確認方法

「昨日までインターネットや電子メールが利用できていたのに急に利用できなくなった」といった場合は、まずケーブルモデムのランプ点灯状況をご確認下さい。

NET&SYS製 MNG-2500の場合

| モデムの状態 | 正常 | 電源OFF | PC未接続 | 異常 |
|---|---|---|---|---|
| PWR | 緑点灯 | 消灯 | 緑点灯 | 緑点灯 |
| DS | 緑点灯 | 消灯 | 緑点灯 | 緑点滅 または 消灯 |
| US | 緑点灯 | 消灯 | 緑点灯 | 緑点滅 または 消灯 |
| RDY | 緑点灯 | 消灯 | 緑点灯 | 緑点滅 または 消灯 |
| PC | 緑点滅 | 消灯 | 消灯 | 消灯 |

**[正常の場合]**
ケーブルモデムは正常に動作しておりパソコンも正しく接続されています。この状態でインターネットにつながらないときは下記「ケーブルモデムのリセット方法」を参照して、ケーブルモデムのリセットを実施してください。
無線LANのアクセスポイントやルータ等を設置している場合は機器の取扱説明書を参照して動作の確認を行って下さい。

**[電源OFFの場合]**
ケーブルモデムの電源が入っていません。コンセントがきちんと入っていることを確認して下さい。
延長コードを使用されている場合はその延長コードの電源プラグも確認して下さい。

**[PC未接続の場合]**
ケーブルモデムに接続している機器（パソコン、ルータ等）が接続できていない、または電源が入っていない状態です。
ケーブルモデムとパソコン、ルータ等がLANケーブルで確実に接続されているか確認して下さい。
パソコンやルータ等が正常に動作しているかどうかを確認して下さい。落雷でパソコンやルータ等の機器が破損した場合に、この状態になることがあります。

**[異常の場合]**
センターと正常に通信ができていません。下記「ケーブルモデムのリセット方法」を参照して、ケーブルモデムのリセットを実施してください。それでもランプが正常にならない場合はごんごネットサポートセンターへご連絡下さい。

### ケーブルモデムのリセット方法

①ケーブルモデムに接続している機器（パソコン、ルータ等）の電源をOFFにします。
②ケーブルモデムの電源をOFFにします。
③ケーブルモデムの電源をOFFにした状態で1分程度お待ち下さい。
④ケーブルモデムの電源をONにします。
⑤（①で電源を切った）ケーブルモデムに接続している機器の電源をONにします。

# 付録２　ごんごネットサポートセンター

## お問い合わせ先

マニュアルを読んでもトラブルが解決しない場合は、以下までお問い合わせ下さい。

【インターネット会員専用技術サポート】
－ インターネット、電子メール、ホームページ領域などについての技術的なご質問

**＜お電話でのお問い合わせ＞**

**【ごんごネットコールサポート】**

**電話　0868-24-4440**

［営業日］　年中無休
［受付時間］ 月～土　10:00 ～ 20:00
日・祝日　10:00 ～ 18:00

※インターネット会員様専用の無料電話サポートです。インターネットに関する質問に、専門のオペレータが回答します。

**＜メールでのお問い合わせ＞**

support@tvt.ne.jp

※調査等が必要な場合、当日中にご回答できない場合もございます。